**Преимущества для граждан быть пользователями**

**Портала госуслуг**



Цифровая трансформация в рамках национального проекта «Цифровое государственное управление» – это совершенствование процесса оказания услуг с использованием «Облачной платформы государственных сервисов».

**Преимущества для граждан и бизнеса:**

* удобная навигация по получению информации об услугах;
* подача интерактивной формы заявления в автоматическом режиме;
* отслеживание статусов исполнения услуги;
* получение в сокращенные сроки результатов услуг по выплатам социальной поддержки, оформлению необходимых для решения жизненных ситуаций документов (договоров, разрешений, сертификатов, выписок, актов и др.).

Сегодня гражданам в ***электронном кабинете на Портале госуслуг*** доступны ***85 социально значимых услуг*** по различным направлениям:

* меры поддержки в социальной сфере;
* земельные участки и нежилые помещения, находящиеся в государственной и муниципальной собственности;
* разрешительная документация в сфере строительства;
* жилые помещения и выдача сертификатов;
* онлайн-сервисы в сфере ЖКХ;
* зачисление детей в образовательные учреждения и организация отдыха в каникулярное время и др.

Для получения доступа к электронным услугам необходимо иметь подтвержденную учетную запись в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Подать заявление на услугу можно в один клик, перейдя по ссылке: <https://shakhty.donland.ru/activity/32187/> (сайт Администрации города Шахты) либо используя QR-код для мгновенного получения доступа.

В центральном офисе МАУ «МФЦ г. Шахты» (г. Шахты, ул. Шишкина, 162) функционирует специальная зона, где с консультационной поддержкой специалиста можно подать заявление на услуги в электронной форме.